

QUALIDADE DE VIDA OCUPACIONAL

PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE VOCAL

Os profissionais da voz, em especial, operadores de call center e professores são o que mais sofrem o impacto em sua saúde vocal, provocados pelo abuso e mau uso da voz no exercício de suas profissões.

Este programa visa a promoção da saúde vocal como forma de prevenção das disfonias, intervindo na ergonomia vocal e na orientação dos cuidados com a voz ocupacional.

OBJETIVOS

- Identificar, através de levantamento, o índice da população com distúrbios da voz na empresa;
- Verificar fatores de risco que interfiram na incidência dos distúrbios vocais, sejam eles predisponentes, desencadeantes e/ou agravantes;
- Minimizar os atestados, as licenças médicas e o absenteísmo relacionados a problemas vocais;
- Diminuir os desvios de função dos colaboradores por adquirir patologias vocais pelo uso contínuo da voz;
- Favorecer a aquisição de um padrão harmônico de comunicação profissional, através de recursos que desenvolvam as habilidades de: voz, melodia e entonação, fala, pronúncia, fluência, ritmo, atitude comunicativa, vocabulário, postura, psicodinâmica vocal, dicção, articulação, velocidade, linguagem, expressão, objetividade, respiração, entre outras.

PÚBLICO ALVO

- Operadores de telemarketing (ativo e receptivo)
- Supervisores
- E qualquer funcionário da Empresa que utilize sua voz como ferramenta de trabalho (Voz Profissional) ou que queiram melhorar suas habilidades vocais comunicativas.

ESTRATÉGIAS – PROGRAMA DE SAÚDE VOCAL OCUPACIONAL

1. MAPEAMENTO ORGANIZACIONAL

- Diagnóstico empresarial para compreensão da dimensão da demanda vocal em cada ambiente de trabalho;
- Reconhecimento ambiental da ERGONOMIA VOCAL (risco para disфонia ocupacional);
- Diagnóstico da comunicação e voz profissional das equipes.

2. AVALIAÇÃO

- Processos seletivos com foco em voz e comunicação profissional;
- Exames admissionais (AVALIAÇÃO DA VOZ – Fonoaudiólogo);
- Avaliação periódica do perfil vocal dos colaboradores;
- Avaliação da qualidade de vida e voz.

3. AÇÕES PREVENTIVAS:

- Treinamento in company ou espaço aberto;
- Palestras, Workshops, treinamentos e cursos;
- Oficinas da Voz;
- Campanhas educativas (distribuição de folders, cartazes, cartilhas, manuais, etc.).

4. MONITORAMENTO

- Monitoria auditiva e acústica da saúde vocal e comunicação;
- Programas de exercícios vocais diários para aquecimento e desaquecimento da voz.

CONTATO:

Rua Visconde de Pirajá 4/403

Tel.: (21) 9404-0712

contato@estacaodavoz.com.br